

## DUAL Cyber

### PROPOSTA DI ASSICURAZIONE TAILOR MADE

#### Contratto di assicurazione a copertura di rischi informatici

Si precisa che i termini riportati in lettere maiuscole nella presente proposta di assicurazione hanno il significato a loro attribuito nella Sezione DEFINIZIONI: UN'UTILE GUIDA ALLA COMPrensIONE DEL TESTO delle condizioni di POLIZZA.

La seguente proposta di assicurazione è relativa a una Polizza “*claims made*”, salvo ove diversamente previsto. Essa pertanto copre le RICHIESTE DI RISARCIMENTO **da parte di TERZI conseguenti ad EVENTI ASSICURATI non noti verificatisi successivamente la data di RETROATTIVITÀ indicata nel CERTIFICATO ed avanzate per la prima volta nei confronti dell'ASSICURATO nel PERIODO DI ASSICURAZIONE e da questi debitamente denunciate agli ASSICURATORI durante il PERIODO DI ASSICURAZIONE o durante la POSTUMA.**

Le risposte relative alle domande formulate nella presente Proposta sono considerate di primaria importanza per gli ASSICURATORI. Per tale ragione, a tali domande si dovrà rispondere solo dopo aver esperito un attento e completo esame in relazione all'oggetto di ciascuna domanda.

Si prega di indicare qualsiasi fatto o CIRCOSTANZA che possa assumere rilevanza ai fini della valutazione del rischio da parte degli ASSICURATORI in quanto, ai sensi degli artt. 1892-1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o incomplete e le reticenze relative a CIRCOSTANZE possono comportare l'annullamento del contratto o comunque la perdita parziale o totale dell'INDENNIZZO.

### INFORMAZIONI GENERALI

**Il Proponente:** .....

**Indirizzo:** .....

**CAP:** ..... **Città:** ..... **Paese di residenza:** .....

**P.IVA.:** ..... **Cod. Fiscale:** .....

**Indirizzo di posta elettronica:** .....

**Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):** .....

**Sito internet:** .....

**Settore di attività\*:** .....

\*Fare riferimento alla scheda ELENCO ATTIVITÀ allegata alla presente Proposta.

**Descrizione dell'attività:** .....

.....  
 .....  
 .....

### INFORMAZIONI E DICHIARAZIONI RIGUARDANTI L'ATTIVITÀ

1. Quanti sono i COLLABORATORI della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE che hanno accesso a DATI PERSONALI?

2. Nella struttura della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE è presente il *Chief Information Officer* (Responsabile dei SISTEMI INFORMATIVI, *Network e Data Security*)?  SI  NO

3. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE prevede nella sua struttura un responsabile per il trattamento e la protezione dei DATI PERSONALI?  SI  NO

4. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE prevede nella sua struttura un responsabile per l'osservanza delle procedure relative al trattamento e alla protezione dei DATI PERSONALI?  SI  NO
5. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE prevede nella sua struttura un responsabile interno dell'ufficio legale per questioni inerenti la sicurezza dei dati?  SI  NO
6. Indicare il budget dell'esercizio precedente per i sistemi informativi e la sicurezza IT:
7. Indicare la percentuale del fatturato generato dalle vendite tramite i canali di e-commerce della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE:
8. Indicare la percentuale delle transazioni annue pagate con carte di credito/debito:
9. Indicare il valore medio delle transazioni:
10. Indicare la suddivisione del FATTURATO\* in Euro:

Euro	Esercizio precedente	Esercizio corrente	Esercizio futuro stimato
Italia			
Europa			
Resto del mondo			
USA/Canada			
Totale			

\* il volume d'affari rilevabile dall'ultimo Modello Unico o, qualora disponibile, dall'ultima Comunicazione Dati IVA, presentati presso i competenti uffici dell'Agenzia delle Entrate. Per le SOCIETÀ che hanno l'obbligo di redigere il bilancio, il dato è rilevabile dall'ultimo bilancio approvato (valore A del conto economico), per le SOCIETÀ con esercizio fiscale diverso dall'anno solare il dato è rilevabile dall'ultima Dichiarazione IVA o, qualora disponibile, dall'ultima Comunicazione Dati IVA.

Per tutti i soggetti che non siano tenuti alla presentazione della Dichiarazione IVA, sia in forma unificata (quadro IVA nel Modello UNICO) che separata (Dichiarazione IVA), per FATTURATO si intende la sommatoria di tutti i ricavi delle vendite e/o delle prestazioni di servizi nonché degli altri ricavi e proventi ordinari che originano a fronte di fatture emesse nell'anno di imposta. Il FATTURATO si intende al netto di IVA.

11. La struttura societaria include CONTROLLATE ?  SI  NO

In caso affermativo:

La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE ha CONTROLLATE al di fuori del territorio italiano che desidera inserire in copertura?  SI  NO

Se SI specificare i Paesi in cui operano e l'attività se diversa dall'attività della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE:

.....  
 .....  
 .....

**DICHIARAZIONI RIGUARDANTI IL LIMITE DI INDENNIZZO E LE COPERTURE**

<b>12. LIMITE DI INDENNIZZO:</b>	.....€	
<b>13. COPERTURE RICHIESTE</b>		
1.2.1 Responsabilità derivanti da violazione della normativa sulla privacy, 1.2.2 da violazioni della sicurezza della rete, 1.2.3 spese derivanti da violazione della privacy, 2.1.1 ripristino dei dati, 2.1.2 estorsione cyber	Sempre operante	
3.1 Danni da interruzione di attività	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
3.2 Danni reputazionali e responsabilità derivante da attività multimediale	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
3.3 Cyber-crime	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
3.4 PCI ( <i>Payment Card Industry</i> ) DSS ( <i>Data Security Standard</i> )	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

13. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE ha mai stipulato altre polizze che coprono in tutto o in parte i rischi oggetto della presente Proposta?  SI  NO  
 In caso affermativo indicare i seguenti dati:

Compagnia Assicuratrice	Scadenza	Data di Retroattività	Limiti di Indennizzo	Premio lordo

14. Negli ultimi 3 anni qualche assicuratore ha mai annullato, rifiutato di concedere o rinunciato a rinnovare una polizza che offra garanzie simili a quelle prestate dalla presente copertura assicurativa?  SI  NO

Se SI fornire dettagli:

.....  
 .....  
 .....

15. Con riferimento agli ultimi 3 anni, il Proponente è a conoscenza di RICHIESTE DI RISARCIMENTO nei confronti della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE o SINISTRI subiti dalla SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE?  SI  NO

**In caso di risposta affermativa compilare la scheda "RICHIESTE DI RISARCIMENTO/SINISTRI" allegata.**

16. Il Proponente è a conoscenza di CIRCOSTANZE che possano dare origine ad una PERDITA, ad un SINISTRO o ad una RICHIESTA DI RISARCIMENTO?  SI  NO

**In caso di risposta affermativa compilare la scheda "CIRCOSTANZE PREGRESSE" allegata.**

**PROCEDURE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

17. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE è dotata di una procedura scritta per il trattamento, la protezione e la riservatezza dei dati personali?  SI  NO  
 Se NO fornire dettagli:  
 .....  
 .....
18. La procedura per il trattamento, la protezione e la riservatezza dei dati personali è conforme alla disciplina/legislazione applicabile per il trattamento, la protezione e la riservatezza dei dati personali e agli standard/requisiti del settore di attività nel quale opera la SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE?  SI  NO  
 Se NO fornire dettagli:  
 .....  
 .....
19. Quando è stata rivista l'ultima volta la procedura?
20. I COLLABORATORI della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE sono stati dotati della copia della procedura relativa al trattamento, alla protezione e alla riservatezza de dati e vengono regolarmente informati sugli aggiornamenti delle procedure?  SI  NO  
 Se NO fornire dettagli:  
 .....  
 .....
21. L'informativa sulla privacy viene pubblicata sul sito web della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE?  SI  NO
22. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE e i suoi COLLABORATORI ottengono, ai sensi della NORMATIVA SULLA PRIVACY, il consenso scritto dagli individui prima di trattare e/o condividere le loro informazioni personali con terzi?  SI  NO  
 Se NO fornire dettagli:  
 .....  
 .....

**SICUREZZA DELLA RETE E DEI DATI**

23. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE conserva, processa e/o trasmette qualsiasi dato personale e/o sensibile sul proprio SISTEMA INFORMATICO?  
 Specificare di seguito la tipologia di informazioni custodite e in quale percentuale:
- |  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <input style="width: 80%; height: 15px;" type="text"/> | % | Dettagli di carte di credito/debito |
| <input style="width: 80%; height: 15px;" type="text"/> | % | Informazioni relative alla salute   |
| <input style="width: 80%; height: 15px;" type="text"/> | % | Informazioni su denaro/investimenti |
| <input style="width: 80%; height: 15px;" type="text"/> | % | Informazioni sulla clientela        |
24. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE processa i pagamenti per conto altrui incluse transazioni di e-commerce?  SI  NO
25. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE utilizza FORNITORI esterni per gestire l'hosting o altri servizi?  SI  NO

In caso di risposta affermativa, fornire il numero di FORNITORI utilizzati e indicare per quali servizi.

.....  
 .....  
 .....

26. Ai FORNITORI della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE è richiesto di provare l'adeguatezza dei loro sistemi IT?  SI  NO

27. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE utilizza programmi di protezione come *Firewalls*, *Antivirus* e *Anti-malware* su tutti i SISTEMI INFORMATICI, inclusi i dispositivi mobili?  SI  NO

28. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE utilizza un sistema operativo oggetto di periodico aggiornamento da parte della software-house licenziante?  SI  NO  
 Se NO fornire dettagli:

.....  
 .....  
 .....

29. I DATI ELETTRONICI gestiti dalla SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE vengono criptati nel momento in cui:  
 - sono archiviati nel database, nel server e nei data files della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE;  
 - sono in transito?  SI  NO

30. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE consente l'accesso remoto ai DATI PERSONALI?  SI  NO

Se SI, indicare quali utenti hanno accesso a tali informazioni:

.....  
 .....  
 .....

Se SI, l'accesso remoto è messo in sicurezza da almeno due fattori di identificazione (SSL, TLS, IPsec, token)?  SI  NO

Se NO fornire dettagli:

.....  
 .....  
 .....

31. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE protegge il SISTEMA INFORMATICO, la rete e i dispositivi mobili (inclusi i laptop, telefoni cellulari e tablet) da attacchi informatici tramite l'aggiornamento almeno trimestrale delle password di accesso?  SI  NO

32. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE effettua il backup dei DATI ELETTRONICI con una frequenza almeno settimanale?  SI  NO

Se NO, fornire dettagli sulla frequenza con la quale vengono svolte tali attività:

.....  
 .....  
 .....

33. Il backup è archiviato in ambienti separati dalla rete dei SISTEMI INFORMATICI della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE?  SI  NO

Se NO, fornire dettagli:

.....  
 .....  
 .....

34. I server della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE sono ubicati nello stesso luogo in cui è ubicata la SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE?  SI  NO

Se NO fornire dettagli e specificare in quale Paese sono ubicati:

.....  
 .....

35. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE è soggetta al controllo del *Payment Card Industry Security Standard Council (PCI)*?  SI  NO

Se SI, la SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE aderisce alle disposizioni relative al trattamento dei dati delle carte di pagamento dettate dal PCI?  SI  NO

Se NO, specificare a quale livello:

.....  
 .....

36. La SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE dispone di un *Business Continuity Plan* ed esso include una valutazione dell'impatto di un eventuale arresto della rete?  SI  NO

Se NO fornire dettagli:

.....  
 .....

37. A quando risale l'ultimo aggiornamento del *Business Continuity Plan/Disaster Recovery Plan*?

.....

38. In quanto tempo il FATTURATO della SOCIETÀ/STUDIO PROFESSIONALE subirebbe un impatto a seguito di una perdita di dati o interruzione dei SISTEMI INFORMATICI?

- Meno di 6 ore
- Tra le 6 e le 12 ore
- Tra le 12 e le 24 ore
- Più di 24 ore

39. Indicare le seguenti informazioni:

Sistema operativo utilizzato:	.....
Numero postazioni:	.....
Presenza di reti wi-fi:	.....

## DISPOSITIVI ELETTRONICI MOBILI

40. I dispositivi mobili prevedono il blocco automatico con password dopo massimo 15 minuti?  SI  NO
41. Se i DATI ELETTRONICI sono stoccati direttamente nei dispositivi mobili, gli stessi sono criptati o protetti da password attraverso sistemi di criptazione e/o compattazione?  SI  NO
42. L'eventuale connessione Bluetooth dei dispositivi mobili è configurata in modo tale da NON rendere l'apparecchiatura visibile e da permettere la connessione solamente ad apparecchiature esplicitamente autorizzate?  SI  NO

## DICHIARAZIONI

**Il Proponente dichiara: (i) di aver compreso le caratteristiche della polizza claims made; (ii) che le informazioni contenute nella presente proposta corrispondono a verità e che (iii) nessuna informazione inerente il rischio oggetto di assicurazione è stata omessa e riconosce che sulla base di detta proposta, e delle altre informazioni eventualmente fornite, gli ASSICURATORI presteranno l'eventuale consenso alla stipulazione della POLIZZA.**

Il Proponente dichiara che ha ricevuto e preso visione del fascicolo informativo redatto ai sensi del Regolamento ISVAP 35 del 2010, composto da: nota informativa, glossario, condizioni generali di assicurazione.

Il Proponente dichiara altresì di essere stato autorizzato a compilare la presente proposta per conto della SOCIETÀ e che la stessa ha preso visione e approvato la stessa così come compilata. Il Proponente si impegna ad informare tempestivamente gli ASSICURATORI di ogni eventuale variazione delle informazioni e delle dichiarazioni che precedono successivamente alla compilazione del presente modulo di proposta e riconosce che la sottoscrizione della presente proposta non impegna in alcun modo gli ASSICURATORI alla stipulazione del contratto.

## AVVERTENZE

### **PERIODICITÀ E MEZZI DI PAGAMENTO DI PAGAMENTO DEL PREMIO**

Il Contratto prevede il pagamento annuale del PREMIO in unica soluzione.

Qualora espressamente concordato con gli ASSICURATORI ed indicato nel CERTIFICATO, il pagamento del PREMIO potrà essere frazionato in una o più rate.

Il pagamento del PREMIO dovrà essere eseguito a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato a DUAL ITALIA SPA. (come definita dal Glossario) o all'INTERMEDIARIO, espressamente in tale qualità.

Data:    .../.../.....      Firma del Proponente per accettazione    .....

Il presente documento è aggiornato al mese di Novembre 2017









ELENCO ATTIVITA'			
Codice A	SETTORE DI ATTIVITA'	Codice B	DESCRIZIONE SPECIFICA DI ATTIVITA'
1	ALIMENTARI E BEVANDE	1	acque minerali, bibite analcoliche, succhi e sciroppi
		2	burro, latticini
		3	caffè, te, surrogati
		4	cereali, legumi, riso
		5	conserve alimentari, prodotti alimentari surgelati e precotti, alimenti disidratati, liofilizzati, omogeneizzati, tostati e in polvere
		6	distillerie di spiriti
		7	dolciumi in genere, gelati
		8	formaggi
		9	macelli, carni conservate, carni in scatola
		10	mangimi animali
		11	mulini per cereali
		12	oli commestibili e grassi alimentari
		13	panifici e paste alimentari
		14	salumi
		15	spezie
		16	vini in genere, aceti
		17	zucchero, caramelle, cioccolato, cacao e surrogati
2	CARTOTECNICA E GRAFICA	1	carte da parati
		2	carte plastificate
		3	cartotecnica (scatole e fustellati)
		4	legatoria, targhe e timbri
		5	litografia, serigrafia
		6	posatori di tappezzerie murali
		7	tipografia
3	CHIMICA	1	colori, inchiostri, idropitture
		2	concimi, diserbanti, disinfestanti, e simili
		3	cromatura, doratura, brunitura, nichelatura e lucidatura metalli
		4	detersivi e saponi
		5	laboratori cosmetici
		6	laboratori chimico farmaceutici
		7	smaltatura e verniciatura di oggetti e materiali metallici
		8	stampa foto
		9	zincatura metalli
4	EDILIZIA E IMPIANTISTICA	1	manufatti per l'edilizia in genere
		2	produzione di caldaie, bruciatori, apparecchi per il riscaldamento
		3	produzione di impianti di condizionamento, refrigeranti, termoidraulici
		4	produzione impianti di antifurto, impianti elettrici
5	LEGNO	1	falegnameria
		2	lucidatura, laccatura, verniciatura mobili
		3	mobilificio e oggetti in legno, vimini, sughero
		4	segherie

		5	serramenti e tapparelle
6	METALLO-MECCANICA-ELETTROMECCANICA	1	apparecchiature, componenti e circuiti elettrici
		2	apparecchiature, componenti e circuiti elettronici, strumenti scientifici, ottici, bilance
		3	argenteria, oreficeria, orologeria, bigiotteria
		4	carrozziere
		5	elettrauto
		6	elettrodomestici, apparecchi domestici, audiofonovisivi
		7	fabbro
		8	fonderia e pressofusione di metalli
		9	lampade, lampadari,
		10	macchine utensili, operatrici, da ufficio, registratori di cassa, per cucire
		11	materiali idraulici, rubinetteria, coltelleria, posateria
		12	mobili metallici e casseforti
		13	oggetti e minuterie in metallo
7	PELLI - GOMMA - PLASTICA	1	articoli in pelle o cuoio, calzature, borse
		2	articoli non in pelle, calzature, borse
		3	bottoni
		4	concerie
		5	giocattoli
		6	montature di occhiali
		7	oggetti in plastica
		8	plasticatura di oggetti
		9	pneumatici - gommisti
8	TESSILI E ABBIGLIAMENTO	1	abiti e confezioni in genere
		2	biancheria per la casa, telerie, tende
		3	calze, cravatte, guanti, cappelli, corsetteria
		4	cordami
		5	lavanderie e stirerie, tintorie
		6	maglierie
		7	materassi di lana
		8	moquette
		9	nastri, passamanerie, merletti, ricami, veli, pizzi
		10	pelliccerie
		11	produzione di filati
		12	stamperie di tessuti
		13	tappeti e arazzi
		14	tappezzerie in stoffa
		15	tessitura tutte
9	VETRI E PIETRE	1	abrasivi
		2	casalinghi in ceramica, porcellana, terracotta
		3	lana di roccia, vetro in fibra o tessuto, guarnizioni
		4	oggetti di corallo, madreperla, ambra, avorio
		5	oggetti di vetro e cristallo
		6	vetrerie e vetrai
10	VARIE	1	giardinieri con o senza deposito
		2	impresa di pulizia, spurgo
		3	installatori di insegne e cartelloni pubblicitari
		4	installatori e manutentori di impianti industriali

		5	odontotecnici incluso laboratorio con metalli preziosi
		6	officina auto, moto, ciclo
		7	strumenti musicali
11	ATTIVITA' DI VENDITA DISTRIBUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE	1	distribuzione di alimentari e bevande
		2	distribuzione di apparecchiature elettroniche, elettrodomestici, lampade, macchine, materiali meccanici
		3	distribuzione di articoli in pelle, gomma o plastica
		4	distribuzione di colori, pitture, smalti
		5	distribuzione di mobili, oggetti di legno e simili, serramenti e tapparelle
		6	distribuzione di prodotti di carta e cartone, targhe, timbri
		7	distribuzione di prodotti di edilizia e impianti
		8	distribuzione di tutti gli articoli in tessuto, di abbigliamento,
		9	distribuzione di tutti gli articoli in vetro, cristallo, ceramica, porcellana, corallo, madreperla, ambra, avorio
		10	supermercati, shopping center fino a 2000 mq
		11	vendita di articoli per agricoltura, giardinaggio, animali domestici
		12	vendita di articoli sportivi e per il tempo libero
		13	vendita di casalinghi, oggettistica, arredamento e complementi d'arredo
		14	vendita di prodotti musicali
		15	vendita di prodotti per igiene, sanità, cura persona
		16	vendita di prodotti per l'infanzia
12	SERVIZI	1	agenzie di spedizione merci
		2	agenzie di viaggio e turismo
		3	agenzie immobiliari
		4	agenzie pratiche auto, infortunistica stradale
		5	agenzie pubblicitarie
		6	caffetterie, bar, gelaterie, ristoranti, pizzerie
		7	concessionari di auto, moto, ciclo
		8	hotel
		9	parrucchieri e centri estetici
		10	progettazione e sviluppo software
		11	associazioni Professionali
		12	liberi Professionisti
13	ALTRO	1	specificare