

**Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Nome, cognome ed estremi identificativi di iscrizione al RUI e veste in cui il soggetto opera sono riportati sulla ricevuta resa all'atto della consegna della proposta o della polizza.

Indirizzo sedi operative: via d'Aronco 2, 33100 Udine e via 1° maggio 3/1, 33052 Cervignano del Friuli.

Recapiti telefonici: +39 0432 501491 - +39 0432 32367;

indirizzo internet: [www.proadvisors.it](http://www.proadvisors.it), e-mail: [info@proadvisors.it](mailto:info@proadvisors.it), PEC: [info@pec.proadvisors.it](mailto:info@pec.proadvisors.it).

Dati dell'intermediario per il quale è svolta l'attività: **PREINDL & PAOLONI S.R.L.**, iscritta nella sezione A del RUI in data 4 maggio 2007 con il n. A000179295.

Responsabili dell'attività di distribuzione: Preindl Enrica (n. iscrizione RUI A000001637), Paoloni Marco (n. iscrizione RUI A000049941), Mesaglio Marilena (n. iscrizione RUI A000055087).

Indirizzo sede legale: via d'Aronco 2, 33100 Udine; recapiti telefonici: +39 0432 501491 - +39 0432 32367;

indirizzo internet: [www.proadvisors.it](http://www.proadvisors.it), e-mail: [info@proadvisors.it](mailto:info@proadvisors.it), PEC: [info@pec.proadvisors.it](mailto:info@pec.proadvisors.it).

**L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.**

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario**

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: Allianz S.p.A., Allianz Global Corporate & Specialty S.E., Allianz Global Life D.A.C., AWP P&C S.A., D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Groupama Assicurazioni S.p.A., Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A., RBM Assicurazione Salute S.p.A., Tutela Legale S.p.A.

L'intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con Assimedici S.r.l., iscritta al RUI con n. B000401406; DUAL Italia S.p.A., iscritta al RUI con n. A000167405 (imprese di assicurazione rappresentate: Arch Insurance Company Europe Limited, Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A., Great Lakes Insurance S.E., Liberty Mutual Insurance Europe S.E., Lloyd's, Lloyd's Insurance Company S.A., XL Insurance Company S.E.); UA Underwriting Agency S.r.l., iscritta al RUI con n. A000542486 (imprese di assicurazione rappresentate: AmTrust Europe Limited, AmTrust International Underwriters D.A.C.)

Preindl & Paoloni S.r.l. assume la veste di intermediario proponente, i collaboratori indicati di intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

#### Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito dall'intermediario ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In virtù dell'intermediazione effettuata possono essere previsti ulteriori benefici economici, quali incentivi e premi di produzione corrisposti dalle imprese di assicurazione.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008), calcolati sul premio globale al lordo delle imposte:

ALLIANZ SPA: Auto e motoveicoli 8,13% - Autobus e autocarri 7,31%

HELVETIA SPA: Auto 9,75% - Motoveicoli e natanti 6,91% - Autobus e autocarri 6,50%

GROUPAMA SPA: Auto e motoveicoli 9,63% - Autocarri fino 60 q.li 8,31% - Autocarri oltre 60 q.li 4,81%

#### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le imprese di assicurazione indicate nella sezione II.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

##### Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

##### Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI,

relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

**Allianz Global Corporate & Specialty S.E./Allianz Global Life Limited/Allianz S.p.A.**

I reclami devono essere inoltrati attraverso uno solo dei seguenti mezzi alternativi:

Posta ordinaria: Allianz Global Corporate & Specialty S.E./Allianz Global Life Limited/Allianz S.p.A. – Pronto Allianz – Servizio Clienti, Corso Italia 23, 20122 Milano.

Posta elettronica: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it), fax: 02.72169292.

Indicando la descrizione dei fatti, il numero di polizza o di sinistro oggetto del reclamo e ogni riferimento utile (codice fiscale, nome e cognome, recapiti, ecc.) ad individuare il contraente/assicurato e a descriverne le circostanze.

È disponibile un form per la compilazione del reclamo online, attraverso un link all'indirizzo <https://www.allianz.it/servizi/reclami>.

Pronto Allianz - Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Assistenza: il numero verde 800686868 – Opzione 5 – è a disposizione dei Clienti per:

- informazioni sullo stato del reclamo
- informazioni preventive per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo.

**AmTrust Europe Limited/AmTrust International Underwriters D.A.C.**

Posta ordinaria: Ufficio Reclami - AmTrust Europe Ltd. Rappresentanza Generale per l'Italia/AmTrust International Underwriters DAC Rappresentanza Generale per l'Italia, via Clerici 14, 20121 Milano.

Posta elettronica: [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com), fax: 0283438174.

Il reclamo dovrà contenere il numero del contratto assicurativo a cui si riferisce, corredato della documentazione relativa al reclamo stesso.

L'Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **Arch Insurance Company (Europe) Limited**

Posta ordinaria: Arch Insurance Company (Europe) Limited Rappresentanza Generale per l'Italia, via della Posta 7, 20123 Milano, fax: 044-2076214501.

### **Assimedici S.r.l.**

Posta ordinaria: Assimedici S.r.l. - Ufficio Reclami, viale di Porta Vercellina 20, 20123 Milano.

Posta elettronica: [reclami@assimedici.it](mailto:reclami@assimedici.it), PEC: [info@assimedici.eu](mailto:info@assimedici.eu), fax: 0287181152.

L'Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **AWP P&C S.A.**

Posta ordinaria: Servizio Qualità AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, casella postale 81, via Cordusio 4, 20123 Milano.

Posta elettronica: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com), fax: 0226624008.

Il Servizio Qualità è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **Compagnia Italiana di Previdenza , Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.**

Posta ordinaria: Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano.

Posta elettronica: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it), fax: 0239717001.

L'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - S.p.A. di Assicurazione**

Posta ordinaria: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti, via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona.

Posta elettronica certificata: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it), fax: 0458351025.

Il Servizio Clienti è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **Great Lakes Insurance S.E.**

Posta ordinaria: Great Lakes Insurance S.E., Ufficio Gestione Reclami, via Caldera 21, 20153 Milano.

Posta elettronica: [gestione.reclami@glise.com](mailto:gestione.reclami@glise.com), fax: 0240914959.

L'Ufficio Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

### **Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Posta ordinaria: Groupama Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami – viale Cesare Pavese 385, 00144 Roma.

Posta elettronica ordinaria: [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it), fax: 0680210979.

Indicando:

- nome, cognome, codice fiscale e domicilio del reclamante,
- indirizzo mail / n. di fax del reclamante,

- numero di polizza e/o sinistro,
- eventuale anagrafica dell'intermediario/ufficio di liquidazione di cui si lamenta l'operato,
- breve descrizione del motivo del reclamo, allegando i documenti utili a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Il servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

#### **Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A.**

Posta ordinaria: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Ufficio Reclami - via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano.

Posta elettronica: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it), fax: 025351794.

L'Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

#### **Liberty Mutual Insurance Europe Limited**

Posta ordinaria: Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia, via Vittor Pisani 27, 20124 Milano.

Posta elettronica: [reclamiitalia@libertyiu.com](mailto:reclamiitalia@libertyiu.com), fax: 0262034000.

#### **Lloyd's**

Posta ordinaria: Servizio Reclami Ufficio Italiano dei Lloyd's, Corso Garibaldi, 86 20121 Milano.

Posta elettronica: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com), PEC: [servizioreclami@pec.lloyds.com](mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com), fax: 02 63788857.

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

#### **RBM Assicurazione Salute S.p.A.**

Posta ordinaria: Servizio Clienti RBM Salute, via Enrico Forlanini 24, 31022 Borgo Verde, Preganziol (TV)

Posta elettronica: [reclami@rbmsalute.it](mailto:reclami@rbmsalute.it), fax: 0422062909.

È disponibile un form per la compilazione online del reclamo all'indirizzo <https://www.rbmsalute.it/reclami.html>.

Il Servizio Clienti è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

#### **Tutela Legale S.p.A. Compagnia di Assicurazioni**

Posta ordinaria: Funzione Reclami Tutela Legale S.p.A., via Podgora 15, 20122 Milano.

Posta elettronica: [reclami@tutelalegalespa.it](mailto:reclami@tutelalegalespa.it), fax: 0289600719.

La Funzione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

#### **XL Insurance Company Limited**

Posta ordinaria: XL Insurance Company Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia, via Visconti di Modrone 15, 20122 Milano.

Posta elettronica: [fiorella.gualtieri@xlcatlin.com](mailto:fiorella.gualtieri@xlcatlin.com), [lorenzo.casari@xlcatlin.com](mailto:lorenzo.casari@xlcatlin.com), fax: 0285900650